

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**From:** (10)(2e) <(10)(2e)>  
**Sent:** Tue 7/21/2020 9:08:26 AM  
**Subject:** RE: Klant Contact Centrum Corona app  
**Received:** Tue 7/21/2020 9:08:27 AM

Thnx!

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 21 juli 2020 10:56  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@pblq.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Klant Contact Centrum Corona app

Deze heb ik

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>  
**Verzonden:** woensdag 8 juli 2020 11:45  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@pblq.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>  
**Onderwerp:** RE: Klant Contact Centrum Corona app

Beste (10)(2e)

Ook wij hebben even kort telefonisch gesproken over de verschillende mogelijkheden om te voorzien in een KKC onder de aanname dat de opdrachtwaarde de Europese aanbestedingsgrens overschrijdt. Ook ik heb toen aangegeven dat aanbesteden onder het mom van dwingende spoed waarschijnlijk niet haalbaar was. De landsadvocaat bevestigt overigens deze gedachte om de redenen die (10)(2e) ook noemt.

Raamovereenkomsten waar VWS aan deelneemt (bv IWR contracten) gaan over technische infrastructuur en niet zozeer over beschikbare handjes, waar deze opdracht volgens mij over gaat en bieden dan ook geen soelaas, evenals jouw inventarisatie om mee te liften op lopende opdrachten. Vraag me nog wel af of in dat verband er nog is onderzocht of DPC/AZ mogelijkheden voor ons biedt. Hebben jullie daar naar gekeken (10)(2e)? Als dat ook geen soelaas biedt, heeft optie B om de door (10)(2e) genoemde redenen ook mijn voorkeur. Wat in ieder geval belangrijk is dat ten behoeve van deze inkoop kort beschreven wordt wat de opdracht inhoudt. Aanleiding, doel, duur, kwantiteit, servicegraad, geschatte opdrachtwaarde et cetera.

Omdat ik zelf in verband met verlof vanaf midden volgende week niet beschikbaar ben, neem ik mijn collega's (10)(2e) en (10)(2e) even mee in dit bericht.

(10)(2e) aten we vandaag nog even bellen hierover.

Groet

(10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 8 juli 2020 09:11  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@pblq.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Klant Contact Centrum Corona app

Dag (10)(2e) e.a.

We hadden inderdaad vorige week al even heel kort telefonisch contact over de hoofdlijn van deze casus, zonder de precieze details te bespreken. Zie ik het goed, dan is er in feite al voor gekozen om enkelvoudig onderhands te gunnen aan Webhelp. Sterker: mogelijk is er al een overeenkomst tot stand gekomen met Webhelp. Je schrijft immers dat er al is 'geinvesteerd' in de relatie met Webhelp. Wat daar ook van zij, ik kan dat niet goed beoordelen op dit moment. Wellicht ten overvloede nog een paar opmerkingen van mijn kant.

Het argument van 'dwingende spoed' gaat naar mijn mening niet op. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden die het aanbestedingsrecht daar aan stelt. We kunnen bijvoorbeeld niet meer overtuigend betogen dat deze opdracht 'onvoorzienbaar'

was. We zijn immers al drie maanden bezig met het ontwikkelen van de app. Dat een KCC nodig zou zijn bij de uitrol kan je nu moeilijk meer onvoorzienbaar noemen. In drie maanden had prima een procedure volgens het boekje doorlopen kunnen worden. Bijvoorbeeld met verkorte termijnen. Ook aan die voorwaarde wordt dus niet voldaan.

Het is goed dat is geïnventariseerd of meegelift kan worden op een bestaande overeenkomst. Ik begrijp dat dat niet mogelijk is. Dan zou ik adviseren om in ieder geval meerdere offertes te vragen. Een aantal zaken pleiten daarvoor: (1) ik begreep dat er zich al andere partijen hebben gemeld met het aanbod voor het doen van een offerte (dat geeft dus een risico van 'gedoe' als je rechtstreeks aan Webhelp gunt – daar zit niemand op te wachten); (2) een offerte voor deze dienstverlening is in zeer korte tijd af te geven en leidt dus niet tot vertraging; (3) meerdere offertes is minder 'onrechtmatig' dan maar één offerte vragen, zowel vanuit het oogpunt van financiële verantwoording als vanuit politiek oogpunt.

Op basis van de nu voorliggende informatie adviseer ik dus optie B.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)  
(10)(2e)

Europa Strategie  
Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
**Directie Wetgeving en Juridische Zaken**  
Parnassusplein 5 - 2511 VX - Den Haag  
Postbus 20350 - 2500 EJ - Den Haag

T: 070 (10)(2e)

E: (10)(2e) @minvws.nl

W: <https://www.rijksoverheid.nl>

Werkdagen: (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Volgende zes pagina's verwijderd ivm dubbel